

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“).

Správce osobních údajů a jeho kontaktní údaje

- a) Správcem osobních údajů je společnost CentroFinance, s.r.o., se sídlem: Česká 57, Beroun – Centrum, 266 01, Beroun, IČ: 03057151, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044 (dále jen „Správce“).
- b) Kontaktní údaje Správce: adresa pro doručování je Husovo náměstí 42/29, 266 01, Beroun. Adresa elektronické pošty je info@centrofinance.cz. Telefon zákaznické linky je +420 774 898 899.
- c) Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: Bc. Svatava Šteřlová, Senovážné náměstí 9, 370 01, České Budějovice, tel.: +420 607 066 604, e-mail: steflova@centrofinance.cz

Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se Správcem, nebo které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností Správce.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů v případě uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi subjektem údajů a Správcem nebo pro provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů v případě registrace na webu, vyplnění žádosti o půjčku na webu www.zapucky.eu a www.pucky.club nebo zaslání žádosti o zpětný telefonát je dán souhlas subjektu údajů tímto Správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů v případě smlouvy o spotřebitelském úvěru je dále oprávněný zájem Správce zpracovávat uvedené osobní údaje pro účely lepší komunikace s klientem, pro účely opakovaného uzavírání smluv o spotřebitelském úvěru, pro účely posuzování historie splácení klienta a pro posuzování úvěruschopnosti klienta ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem osobních údajů je subjekt údajů, tedy klient společnosti, kdy získáváme informace např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při komunikaci v průběhu trvání úvěru, při vyřizování požadavků klienta, atd. Osobní údaje o klientech jsou také získávány vlastní činností, a to zpracováním a vyhodnocováním osobních údajů. Dále získáváme informace z externích zdrojů, a to:

- a) Veřejné zdroje – osobní údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík, obchodní a živnostenský rejstřík, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí, apod.).
- b) Třetí osoby – na základě zákonné povinnosti a našim oprávněným zájmem ověřujeme úvěruschopnost klienta, platební morálku a důvěryhodnost. K tomuto využíváme registr iSpis, který je provozován společností Sokordia, s.r.o. a případně můžeme zažádat o výpis ze zájmového sdružení právnických osob – SOLUS. Můžeme kontaktovat zaměstnavatele klienta za účelem ověření informací týkajících se zaměstnání klienta.
- c) Interní zdroje – osobní údaje mohou vznikat přímo ve společnosti, a to používáním našich služeb.
- d) Informace od dodavatele leadů – osobní údaje můžeme získat též od externího dodavatele leadů, který se zavazuje ke stejným standardům dodržování ochrany osobních údajů jako společnost. Společnost vůči těmto informacím vystupuje jako zpracovatel, nikoli Správce osobních údajů.

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- a) Jméno a příjmení, případně akademický titul.
- b) Adresa trvalého bydliště a kontaktní adresa, místo narození.
- c) Rodné číslo a datum narození.
- d) Čísla dokladů totožnosti včetně jejich kopií
- e) Telefonní číslo, telefonní čísla kontaktních osob, e-mail.
- f) Podpis.
- g) Bankovní spojení, účetní záznamy o platbách, daňové doklady a informace o platební morálce.
- h) Adresa zaměstnavatele a pracovní pozice.
- i) Výše čistých příjmů a výdajů včetně kopií dokladů
- j) Komunikace s klientem v době trvání smlouvy v podobě listinné, telefonické a elektronické.
- k) Případné údaje o zdravotním stavu.

Kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje jsou zásadně zpracovávány v rámci společnosti. V případech, kdy společnosti toto ukládá zákon nebo to dovoluje oprávněný zájem, osobní údaje mohou být zpracovány i mimo společnost. K předání osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanovené zákonem.

Osobní údaje předáváme následujícím subjektům:

Dodavatelé – jedná se o dodavatele externích služeb, a to IT služeb, provozování účetnictví, výstupy z Centrální evidence exekucí a Insolvenčního rejstříku (zpracovává společnost Sokordia, s.r.o., Antonínská 18, 602 00, Brno, IČ: 29190088), advokátní služby a zájmové sdružení právnických osob SOLUS. Cloudová úložiště jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Státní a regulatorní instituce – kdy komunikace je uložena zákonem. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory.

Účel zpracování osobních údajů

- a) Zpracování, uchování a využívání osobních údajů, které byly Správci sděleny nebo budou sděleny klientem v souvislosti se žádostí, uzavřením a plněním či neplněním smluv v informačních systémech, výkazech, kartotékách, knihách, soupisech a jiných evidenčních souborech Správce.
- b) Ověření údajů uvedených v osobním dotazníku/žádosti o spotřebitelský úvěr či v jiných souvisejících dokumentech, a to prostřednictvím zpracovatelů www.sokordia.cz (provedení lustrací v Centrální evidenci exekucí), www.isir.justice.cz (provedení lustrací Insolvenčním rejstříku), Ministerstvo vnitra České republiky (aplikace pro ověření pravosti dokladů totožnosti) a registr RUIAN (ověřování adres) a v zájmovém sdružení právnických osob SOLUS (prověření v Pozitivním registru).
- c) Získání informací o úvěruschopnosti klienta, důvěryhodnosti a platební morálce (zahrnující informace o povaze a rozsahu případných porušení dřívějších závazků), které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru (nebo o další čerpání spotřebitelského úvěru), a to zejména z Centrální evidence exekucí a Insolvenčního rejstříku.
- d) Pořízení fotokopií předložených dokladů totožnosti (zejména občanského průkazu a druhého dokladu totožnosti), fotokopií dokladů sloužících k posouzení žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru.
- e) Zaslání obchodních sdělení pro marketingové účely týkající se Správce ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to na základě oprávněných zájmů na podporu prodeje produktů společnosti. Jsou zpracovávány osobní údaje klienta (jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu nebo kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo) nesložitými metodami (nedochází k profilování), a to pouze pokud nabízené produkty souvisejí s původně zakoupenými produkty nebo s žádostí o tyto produkty a rozsahu v jakém může klient legitimně očekávat nabízení podobných produktů. Nabízení produktů ze strany Správce může klient kdykoliv ukončit vznesením námítky.

Informace o předávání osobních údajů a nahlížení do databáze Solus

CentroFinance, s.r.o. Vás jako svého klienta informuje, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele CentroFinance, s.r.o. se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění Poučení mohou kdykoli získat na www.pujcky.club, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), může do něj CentroFinance, s.r.o. a další uživatelé nahlížet jen se souhlasem spotřebitele a spotřebitel má právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se spotřebitele týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se téhož spotřebitele nemohly být zapsány.

Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí Správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, tedy pobočkách společnosti a na centrále společnosti jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal Správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Doba zpracování osobních údajů

V souladu s lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu Správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

Práva subjektů údajů

- a) Klient má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost údajů.
- b) Klient má právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů daný Správci. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu.
- c) Domnívá-li se klient, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- d) Klient má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely obchodních sdělení, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto obchodního sdělení. Pokud vznesla námitku proti zpracování osobních údajů pro účely obchodních sdělení, nebudou osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.
- e) Klient nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy o spotřebitelském úvěru a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce splnit.

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

Uplatnění práv subjektů údajů

Svá práva mohou subjekty údajů (klienti společnosti) uplatnit formou písemné žádosti.

Žádosti se podávají:

- a) Osobně na jedné z poboček společnosti.
- b) Poštou na kontaktní adresu Správce: CentroFinance, s.r.o., Husovo náměstí 42/29, 26601, Beroun
- c) Elektronicky na e-mailovou adresu: info@centrofinance.cz

Klient, který podává žádost, musí v žádosti uvést své jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého pobytu nebo kontaktní adresu. V žádosti musí být patrné, co žadatel žádá nebo čeho se domáhá. Doporučujeme v žádosti upřesnit důvod, na jehož základě jsou osobní údaje Správce zpracovávány, resp. klient se domnívá, že jsou zpracovávány. Správce může žádost zamítnout pro zjevnou nedůvodnost či nepřiměřenost.

Z žádosti musí být Správce schopen identifikovat žadatele a ověřit jeho totožnost. Pokud bude mít Správce důvodné pochybnosti o totožnosti osoby, která podává žádost dle GDPR, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti klienta.

Žádosti budou zpracovány do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, zejména z důvodu komplexnosti a obtížnosti případu, o čemž musí být klient ze strany Správce informován, včetně důvodů prodloužení.

Veškeré informace, sdělení a úkony Správce se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li žádosti podané klientem zjevně nedůvodné, nepřiměřené nebo se zejména opakují, může Správce uložit poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo odmítne žádosti vyhovět.