

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

Informace pro klienty, které jsou poskytovány poskytovatelem úvěru podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění

Společnost CentroFinance, s.r.o.

se sídlem Česká 57, Beroun – centrum, 266 01, Beroun, IČ: 030 57 151, zapsána u Městského soudu v Praze, vložka C 227044, jako poskytovatel spotřebitelských úvěrů (**dále jen „Poskytovatel“**) podle zákona č. 257/2016 Sb. (**dále je „ZSÚ“**) tímto poskytuje svým klientům, kterým poskytuje spotřebitelské úvěru podle ZSÚ, následující informace podle § 92 ZSÚ. Tyto informace jsou trvale zpřístupněny na internetových stránkách Poskytovatele, a to na www.puckky.club a www.zapujcky.eu.

Klientem se v tomto dokumentu rozumí fyzická osoba, které je poskytován spotřebitelský úvěr.

1. Kontaktní údaje poskytovatele

Sídlo poskytovatele: CentroFinance, s.r.o., Česká 57, Beroun – centrum, 266 01, Beroun, IČ: 030 57 151. Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, vložka C 227044.

Bankovní spojení (číslo účtu): 3777107329/0800 (Česká spořitelna, a.s.)

Adresa pro doručování: CentroFinance, s.r.o., Husovo náměstí 42/29, 266 01, Beroun

Telefonní číslo: +420 774 898 899

Adresa pro doručování elektronické pošty: beroun@centrofinance.cz

Internetové stránky: www.pujcky.club a www.zapujcky.eu

2. Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti Poskytovatele

Poskytovatel je zapsán v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů na finančním trhu, který je veden orgánem dohledu, Českou národní bankou. Seznam naleznete na jejich webových stránkách www.cnb.cz v sekci Seznamy a evidence/Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů/Základní seznamy/Poskytovatelé a zprostředkovatelé spotřebitelského úvěru.

3. Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností

Stížnost týkající se poskytovaného úvěru může každý klient podat následovně:

- osobně, a to v jakémkoliv obchodním místě Poskytovatele,
- písemně na adrese: CentroFinance, s.r.o., Husovo náměstí 42/29, 266 01, Beroun,
- e-mailem na beroun@centrofinance.cz,

Při reklamaci/stížnosti uvede klient následující:

- své identifikační údaje: jméno a příjmení, rodné číslo, příp. datum narození, adresu
- kontaktní údaje: telefon, e-mail,
- předmět reklamace/stížnosti, popis důležitých skutečností, časové údaje,
- typ úvěru, ke kterému se reklamace nebo stížnost vztahuje,
- u reklamace je třeba uvést číslo příslušné smlouvy,
- identifikace transakce: datum, částka, místo, popis problému,
- v případě písemného podání připojí klient také svůj podpis,
- klient může též navrhnout možné řešení reklamace/stížnosti.

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

Poskytovatel si může vyžádat od klienta předložení originálu nebo úředně ověřené kopie písemného dokladu, případně další dokumenty a důkazní prostředky prokazující tvrzené skutečnosti. Tyto dokumenty by měl klient Poskytovateli dodat bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel vyřídí stížnost neprodleně, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí. Pokud se stížnost nepodaří v uvedených termínech vyřešit, Poskytovatel klienta informuje o důvodech a předpokládaném termínu vyřízení. Stejná pravidla jako u reklamace platí rovněž i v případě doplňujících dokumentů, které si Poskytovatel vyžádá při vyřizování stížnosti.

V případě, že klient nesouhlasí s rozhodnutím Poskytovatele, má právo obrátit se písemně s následnou reklamací, resp. stížností na klientský servis Poskytovatele. Následná reklamační/stížnost nemá odkladný účinek. Nesouhlasí-li klient s tímto následným rozhodnutím Poskytovatele, má právo:

- obrátit se na Finančního arbitra,
- podat podnět na zahájení správního řízení u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1,
- řešit spor před jiným orgánem mimosoudního řešení sporu, a to v rámci jím zákonem svěřených pravomocí,
- v případě reklamace/stížnosti týkající se ochrany osobních údajů se může klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7,
- ve všech případech, a to i v případě nesouhlasu s vyřízením reklamace, má klient právo uplatnit své požadavky u příslušného soudu.

4. Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Spory mezi věřiteli a spotřebiteli při nabízení nebo poskytování spotřebitelského úvěru jsou mimosoudně řešeny prostřednictvím finančního arbitra (Finanční arbitr ČR, Praha 1, Legerova 1581/69, PSČ: 110 00), a to za podmínek stanovených zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Internetová adresa Finančního arbitra ČR je www.finarbitr.cz.

5. Údaje o orgánu dohledu

Kontrolu nad osobami oprávněnými poskytovat a zprostředkovat spotřebitelský úvěr na základě rozhodnutí o udělení oprávnění k činnosti podle ZSÚ vykonává Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

6. Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

Proces poskytování spotřebitelského úvěru se obecně skládá z následujících kroků:

- Klient (žadatel) kontaktoval Poskytovatele s žádostí o spotřebitelský úvěr (např. telefonicky, pomocí webových stránek). V této žádosti uvede klient obecnou informaci o výši požadovaného úvěru a identifikační údaje o své osobě.
- Klient udělí Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů.
- Klient doloží údaje o svých příjmech a výdajích, údaje o svém zaměstnavateli a údaje o očekávaných situacích, které by mohly ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr. V případě, že se nezdržuje na adrese trvalého pobytu, doloží údaje o své kontaktní adrese.
- Poskytovatel úvěru posoudí úvěruschopnosti klienta na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od klienta, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení jejich úvěruschopnosti nebo i z jiných zdrojů. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti klient spotřebitelský úvěr splácet.
- Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti posuzuje zejména schopnosti splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů klienta a způsobu plnění dosavadních dluhů.
- Posouzení úvěruschopnosti zahrnuje:
 - ověření příjmů a výdajů klienta,
 - ověření očekávaného vývoje a případných výkyvů v průběhu času,

- získání informací z databází, které zpracovávají údaje o fyzických a právnických osobách za účelem posuzování jejich úvěruschopnosti,
 - posouzení dosavadních dluhů klienta a způsobu jejich plnění,
 - vyhodnocení přiměřenosti příjmů klienta z hlediska schopnosti plnit dluhy z úvěru i v průběhu splácení úvěru při plánovaném nebo očekávaném odchodu do důchodu, či jiné relevantní situace mající dopad do příjmů a/nebo výdajů klienta,
 - obezřetné zohlednění případných negativních scénářů budoucího vývoje, a to zejména odložení platby jistiny či úroků,
 - vyhodnocení pravděpodobnosti schopnosti klienta plnit dluhy z úvěru na základě statistických modelů,
 - vyhodnocení potřeby vysvětlit nebo doplnit informace, které poskytl klient,
 - neposkytnutí spotřebitelského úvěru, pokud klient požadované informace neposkytl nebo nevysvětlil,
 - rozhodnutí spotřebitelský úvěr poskytnout jen pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti klienta úvěr splácet.
- Poskytovatel provede kontrolu a identifikace klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
 - Odmítne-li Poskytovatel poskytnout spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení úvěruschopnosti klienta, Poskytovatel informuje klienty bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí. Pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázích podle § 88 odst. 1 ZSÚ, Poskytovatel klienta vyrozumí o tomto výsledku a použité databázi.
 - Bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel posoudil úvěruschopnosti klienta a s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než klient učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy, Poskytovatel poskytne klientovi předsmluvní informace vztahující se ke smlouvě o spotřebitelském úvěru. Poskytovatel informace náležitě vysvětlí, aby byl klient schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o úvěru odpovídá jejich potřebám a finanční situaci. Náležité vysvětlení zahrnuje především vysvětlení přesmluvních informací, včetně důsledků prodlení s plněním povinností klienta z uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru, a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na klienta.
 - V dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy Poskytovatel předloží klientovi nepodepsaný návrh textu smlouvy o úvěru. Klient v předloženém návrhu zkontroluje všechny údaje a přistoupí k podpisu. Tímto klient učiní závaznou nabídku na uzavření smlouvy o úvěru.
 - Schválení úvěru oznámí Poskytovatel klientovi. V případě, že se jedná o spotřebitelský úvěr uzavřený na pobočce, klientovi jsou vyplaceny peníze v hotovosti po podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru. V případě, že se jedná o úvěr sjednaný pomocí internetových stránek, po akceptování nabídky dá Poskytovatel příkaz k bezhotovostnímu převodu prostředku, které odpovídají sjednané celkové výši úvěru. Úvěr je vyplacen na bankovní spojení klienta, které je uvedené v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru.
 - Veškeré platby spotřebitelských úvěrů lze provést v obchodním místě Poskytovatele nebo úhradou na bankovní účet Poskytovatele.

7. Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 ZSÚ

Poskytovatel neposkytuje radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ.

8. Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen

Aktuálně poskytuje Poskytovatel následující druhy spotřebitelských úvěrů: bezúčelový úvěr (účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen).

8. Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno

Smluvními pokutami, které jsou sjednané pro případ prodlení s hrazených splátek. Tyto smluvní pokuty jsou sjednány ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

10. Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

U aktuálně poskytovaných úvěrů činí možné doby trvání 1 až 12 měsíců, a to v závislosti na celkové výši daného úvěru.

11. Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

U všech nabízených úvěrů je sjednávána pevná zápůjční úroková sazba na celou dobu trvání úvěru.

12. Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Výše úvěru: 20.000,-- Kč

Počet splátek: 7

Zápůjční (smluvní) úrok: 0,10 % denně

Poplatek za poskytnutí a správu úvěru: 2.000,-- Kč

Výše splátky: 5.215,17,-- Kč

Celková částka splatná klientem: 36.527,-- Kč

RPSN: 600,58 %

Při splnění podmínek Akce za řádné splácení úvěru vracíme 2.000,-- Kč, celkem zaplatíte 34.527,-- Kč (tato částka není garantovaná a je platná pouze v případě dodržení platných pravidel Akce).

13. Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Spotřebitel nehradí žádné další náklady, které nejsou zahrnuty do celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

14. Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Klient je povinen vrátit Poskytovateli poskytnutý úvěr a zaplatit mu sjednané úroky a poplatky za poskytnutí a správu úvěru v dohodnutých měsíčních splátkách. Splátky jsou v kalendářním měsíci hrazeny nejpozději ke dni uvedenému ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Splátka se považuje za řádně splacenou, je-li uhrazena ve lhůtě splatnosti této splátky za daný měsíc. Počet, četnost a výše pravidelných splátek jsou uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru

15. Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Klient je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru. V takovém případě má klient právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl klient povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru. Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru má Poskytovatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, max. 0,0 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

16. Upozornění pro klienty na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

V případě, že nebude spotřebitelský úvěr či jeho část splacen včas, požadujeme po dlužníkovi dle § 122 odst. 1, 2 zákona č. 257/2016 Sb. zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% p.d. Smluvní pokuta se vypočítá z částky ohledně níž je dlužník v prodlení, tedy z výše dosud nesplacené jistiny. Smluvní pokuta se začne vyměřovat v následující kalendářní den po dni splatnosti splátky úvěru a vyměřování končí v ten den, kdy bude dlužníkem splatná částka i pokuty za nedodržení termínu splatnosti zaplacená. V případě, že dlužník nesplatí včas úvěr

CentroFinance, s. r. o.

Česká 57, Beroun-Centrum, 266 01, Beroun

IČO: 030 571 51

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227044

nebo jeho část, nebo jinou dlužnou částku, má Poskytovatel právo přenechat vymáhání pohledávky třetím osobám anebo pohledávku postoupit. V případě soudního vymáhání dlužné částky musí dlužník navíc uhradit náklady exekuce a náklady oprávněného, tedy Poskytovatele. Takové pravidlo platí bez výjimky v případě, že exekuce probíhá a skončí vymožením pohledávky.

Po skončení soudu může exekutor strhávat dlužnou částku ze mzdy, zablokovat bankovní účet, nemovitý majetek, a v krajním případě provést mobiliární exekuci movitých věcí.

17. Změna splatnosti úvěru v důsledku prodlení – zesplatnění úvěru

Stane-li se spotřebitelský úvěr v důsledku prodlení klienta splatným, týká se tato splatnost pouze nesplacené jistiny úvěru, nikoliv budoucích nákladů spotřebitelského úvěru. Věřitel spotřebitele předtím, než se úvěr stane v důsledku prodlení klienta splatným, vyzve k uhrazení dlužné částky a poskytne mu k tomu lhůtu alespoň 30 dnů.